

	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS CURSO 2014-2015
1	Ofertar una formación técnica tal que las empresas colaboradoras con la FCT la valoren con mas de un 8	Nota media en escala de 0 a10 en la pregunta de satisfacción en la encuesta de la FCT a las empresas colaboradoras.	7.95
2	Obtener un % de titulados y tituladas en relación a la matriculación de segundo general superior al 80%	% de titulados y tituladas en relación a la matriculación de segundo general	74%
3	Obtener la Certificación acreditativa homologada en calidad	Certificación acreditativa homologada	Centro de Calidad
4	Trataremos las conductas gravemente perjudiciales a la convivencia mediante Procedimientos acordados y Compromisos de convivencia	% Procedimientos acordados / conductas gravemente perjudiciales	2 sanciones por faltas graves y procedimiento acordado.
5	Suscribir como mínimo dos acuerdos nuevos de colaboración con empresas e instituciones y otros organismos externos	Número de empresas nuevas con las que el centro firma "convenio de colaboración y Proyectos en común con los centros y empresas aliados	Más de 10 convenios nuevos. Implantación Ciclo de media Montaña
6	Impartir al menos cada año 200 horas de formación para personas desempleadas y/ personas trabajadoras en activo	Nº de horas de formación para personas desempleadas y/ personas trabajadoras en activo	460 horas
7	Informar personal y detalladamente sobre la posibilidad de realizar practicas en el extranjero	Realizar al menos dos reuniones informativas sobre el proyecto Erasmus y que al menos en una de ellos participe un alumno o alumna que haya vivido la experiencia	Se realizaron 4 reuniones, una general y .2 con alumnado interesado y una con el grupo de Media Montaña
8	Mantener la página Web actualizada, al menos ser realizará una revisión, mensual de la página web para tener la información actualizada..	Número de revisiones de la página web realizadas al año, por ejemplo.	Más de 12 Revisiones
9	El 90% de las sugerencias, quejas y reclamaciones tramitadas se contestan en el plazo de una semana el 10% en 15 dias.	% de sugerencias, quejas y reclamaciones contestadas, en el plazo de una semana	El 100% de las quejas se han contestado en el plazo de 15 días, de ellas, el 65% en una semana
10	Realizar el 90% del mantenimiento previsto en plazo y el 10% se realiza fuera de plazo	% de mantenimiento realizado en plazo.	100% de mantenimiento realizado
11	Toda la maquinaria utilizada en el centro cuenta con marcado CE o está adaptadas a las medidas de seguridad	% de maquinaria con marcado CE o adaptadas a las medidas de seguridad	100% de ,maquinaria con marcado CE y adaptada a las medidas de seguridad