

**REVISIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS, REVISIÓN DE LOS
INDICADORES SEPTIEMBRE 2016**

	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS CURSO 2015-2016
1	Ofertar una formación técnica tal que las empresas colaboradoras con la FCT la valoren con mas de un 8	Nota media en escala de 0 a10 en la pregunta de satisfacción en la encuesta de la FCT a las empresas colaboradoras.	7.93
2	Obtener un % de titulados y tituladas en relación a la matriculación de segundo general superior al 70%	% de titulados y tituladas en relación a la matriculación de segundo general	74%
3	Presentarse a la obtención de Certificación acreditativa homologada en calidad	Certificación acreditativa homologada	.Centro Excelente
4	Trataremos las conductas gravemente perjudiciales a la convivencia mediante Procedimientos acordados y Compromisos de convivencia	% Procedimientos acordados / conductas gravemente perjudiciales	
5	Entregaremos al alumnado por escrito los criterios de evaluación por cada modulo	.Nº de modulos que entregan por escrito los criterios de evaluación	100%
6	Impartir al menos cada año 200 horas de formación para personas desempleadas y/ personas trabajadoras en activo	Nº de horas de formación para personas desempleadas y/ personas trabajadoras en activo	934 horas de formación para personas desempleadas y trabajadoras en activo
7	Informar personal y detalladamente sobre la posibilidad de realizar practicas en el extranjero	Número de alumnos y profesores que participan en los proyectos Erasmus y Leonardo, respectivamente	11 alumnos/as participaron en el proyecto Eramus
8	Suscribir como mínimo dos acuerdos nuevos de colaboración con empresas e instituciones y otros organismos externos	Número de empresas nuevas con las que el centro firma "convenio de colaboración y Proyectos en común con los centros y empresas aliados	Se han suscrito mas de 8 convenios nuevos

	COMPROMISOS	INDICADORES	RESULTADOS CURSO 2015-2016
11	Mantener la Web del centro actualizada	Web del centro actualizada	Web del centro actualizada
13	El 90% de las sugerencias, quejas y reclamaciones tramitadas se contestan en el plazo de una semana el 10% en 15 días.	% de sugerencias, quejas y reclamaciones contestadas, en el plazo de una semana % de sugerencias, quejas y reclamaciones contestadas, en el plazo de 15 días	El 100 % de sugerencias, quejas y reclamaciones son contestadas, en el plazo de 15 días semana
14	Realizar el 90% del mantenimiento previsto en plazo y el 10% se realiza fuera de plazo	% de mantenimiento realizado en plazo.	El 100% de mantenimiento se realiza en plazo
15	Toda la maquinaria utilizada en el centro cuenta con marcado CE o está adaptadas a las medidas de seguridad	% de maquinaria con marcado CE o adaptadas a las medidas de seguridad	Toda la maquinaria utilizada en el centro cuenta con marcado CE o está adaptadas a las medidas de seguridad